

TachoWeb Remote Download Service für Tachographen (kostenpflichtige Zusatzleistung)

- Versionsstand und Änderungen
- Voraussetzungen
- Unternehmerkarte auslesen
- Status der Unternehmerkarte (Farbcodes)
- TachoWeb Einstieg
- Unternehmerkarte
- Fahrzeuge anlegen oder bearbeiten
- Zeitplan für alle Fahrzeuge anlegen
- Zeitplan für täglichen Download:
- Zeitplan für wöchentlichen Download und Zeitpläne reaktivieren:
- Tachodaten
- Tachodaten per Email erhalten



Als PDF downloaden

Versionsstand und Änderungen

Datum	Änderung
19.10.18	Neue Remote Card Reader Software Version 1.11.3
24.10.18	Tachodaten via Email erhalten

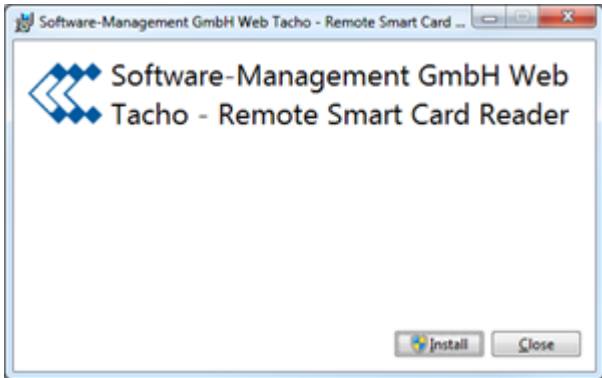
Voraussetzungen

- Kontaktieren Sie Ihren Anbieter für ein kommerzielles Angebot
- Siehe [Anschluss-Anleitung für Tachographen](#)
- USB-Kartenleser sowie PC mit Internetanschluss, der PC muss permanent mit dem USB Kartenleser mit einer Unternehmerkarte (oder Ersatzkarte) angeschaltet sein, damit der Download gestartet werden kann.
- Am PC müssen die Administrator-Rechte zur Programm-Installation vorhanden sein und - falls von der Firewall blockiert - muss der **Web-Link zum Tacho-Service und ein PORT** nach außen geöffnet werden.
- Für den Download muss das Fahrzeug mit Zündung an bzw. in vielen Fällen mit MOTOR AN unterwegs sein oder stehen.
- Die Web Tacho Software funktioniert NICHT mit dem Internet Explorer, verwenden Sie daher Firefox oder Google Chrome.

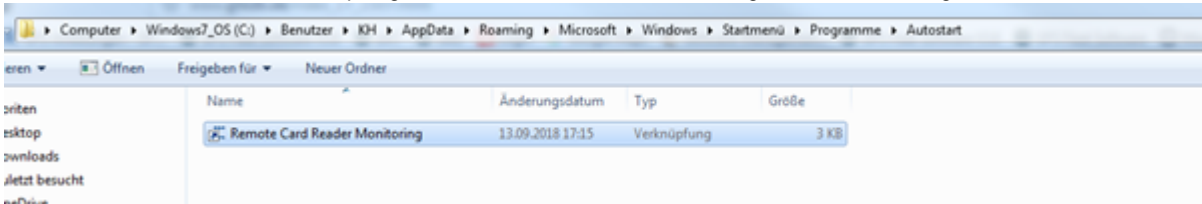
Unternehmerkarte auslesen

- Die Unternehmerkarte muss bereits mit dem Tachograph verwendet worden sein ("Registrierung").
- Das Programm **Remote SCard Reader** muss am PC, an dem die Unternehmerkarte im USB-Kartenleser eingesteckt ist, installiert und permant als Service ausgeführt werden. Sie können das Programm unter folgendem Link downloaden:

[http://www.gps.at/downloads/Remote SCard Reader - Software-Management GmbH - v1.11.3.exe](http://www.gps.at/downloads/Remote_SCard_Reader_-_Software-Management_GmbH_-_v1.11.3.exe)

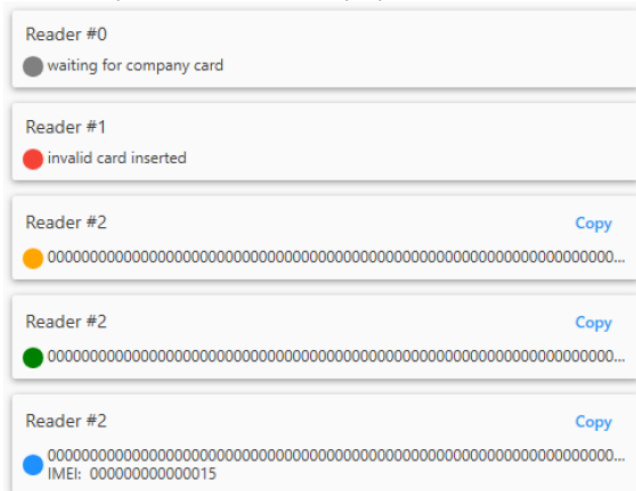


Am besten erstellen Sie eine Verknüpfung im Autostart Ordner, damit das Programm automatisch gestartet wird.



Status der Unternehmerkarte (Farbcodes)

Die ID Nummer der Unternehmerkarte muss in Tacho-Web eingetragen werden!



Folgende Bedeutung haben die Farbcodes:

Farbe	Bedeutung
Grau	keine Unternehmerkarte eingelegt
Rot	Unternehmerkarte kann nicht gelesen werden
Gelb	Unternehmerkarte gelesen, warte auf Server-Authorisierung
Grün	Unternehmerkarte ist gelesen und autorisiert.
Blau	Unternehmerkarte wird gerade für Download mit Geräte-IMEI verwendet

TachoWeb Einstieg

Den Zugangslink, Benutzername und Passwort erhalten Sie von Ihrem Anbieter.



sm1 

..... 

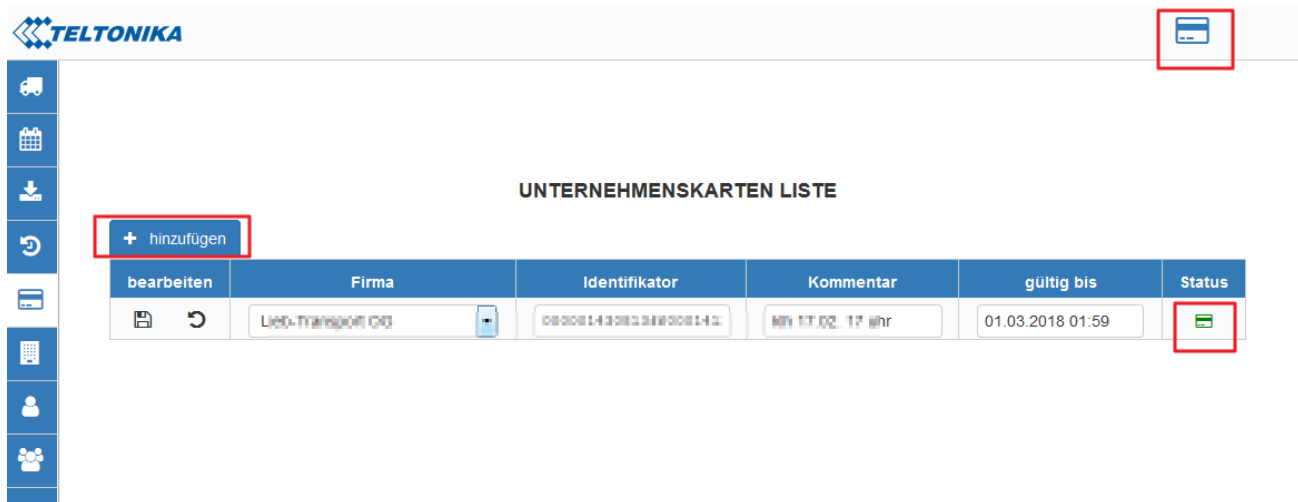
Deutsch 

Teltonika © Tacho Web




anmelden

Unternehmerkarte

Die Nummer der Unternehmerkarte muss hinzugefügt werden:



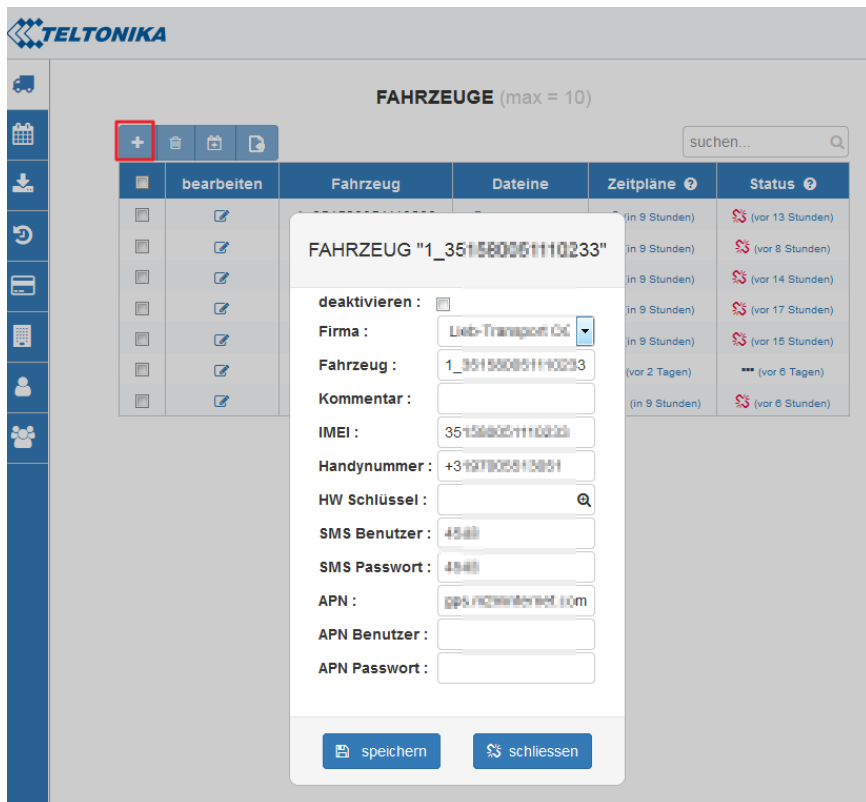
UNTERNEHMENSKARTEN LISTE

bearbeiten	Firma	Identifikator	Kommentar	gültig bis	Status
 	UHD-Transport CO	08308143382389008143	NR 17.02. 17 Uhr	01.03.2018 01:59	

Der Farbstatus zeigt an, ob die Unternehmerkarte gerade aktiv und verbunden ist.

Fahrzeuge anlegen oder bearbeiten

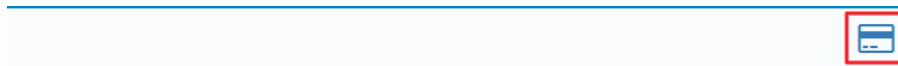
- Im Normalfall werden alle Fahrzeuge bereits vom Anbieter angelegt.
- Sie können die Fahrzeugnamen und Kommentarfelder ändern, indem Sie auf "Bearbeiten" klicken .
- Die Stammdaten (IMEI, Handynummer, GSM Daten und APN) dürfen NICHT verändert werden.



Zeitplan für alle Fahrzeuge anlegen

Ein einfacher Zeitplan ist bereits von Ihrem Anbieter voreingestellt worden. Bitte ändern Sie nicht ohne Grund bereits voreingestellte Zeitpläne, denn damit können Daten fehlen oder nicht mehr downgeloadet werden und Sie erhöhen die Supportaufwände für den Anbieter!

Wir empfehlen, zuerst ALLE Fahrzeuge zu markieren und für alle Fahrzeuge einen einheitlichen Zeitplan anzulegen, indem Sie auf das Kalendersymbol klicken:

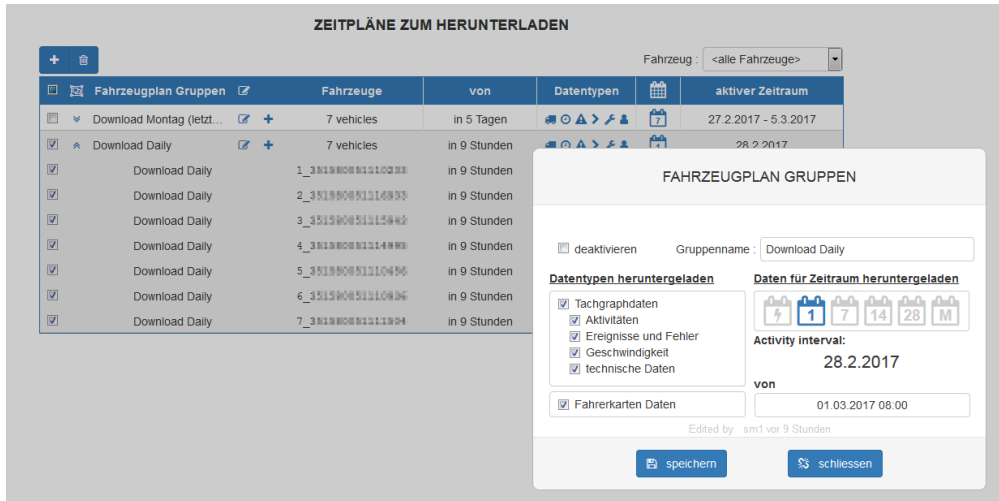


FAHRZEUGE (max = 10)

<input checked="" type="checkbox"/>	bearbeiten	Fahrzeug	Dateine	Zeitpläne	Status
<input checked="" type="checkbox"/>		1_351580051110233	5 (vor 14 Stunden)	2 (in 9 Stunden)	(vor 13 Stunden)
<input checked="" type="checkbox"/>		2_351580051110233	3 (vor einem Tag)	2 (in 9 Stunden)	(vor 8 Stunden)
<input checked="" type="checkbox"/>		3_351580051110243	10 (vor 15 Stunden)	2 (in 9 Stunden)	(vor 14 Stunden)
<input checked="" type="checkbox"/>		4_351580051110295	6 (vor 18 Stunden)	2 (in 9 Stunden)	(vor 17 Stunden)
<input checked="" type="checkbox"/>		5_351580051110456	7 (vor einem Tag)	2 (in 9 Stunden)	(vor 15 Stunden)
<input checked="" type="checkbox"/>		6_351580051110036		2 (vor 2 Tagen)	(vor 6 Tagen)
<input checked="" type="checkbox"/>		7_351580051111504		1/2 (in 9 Stunden)	(vor 8 Stunden)

Zeitplan für täglichen Download:

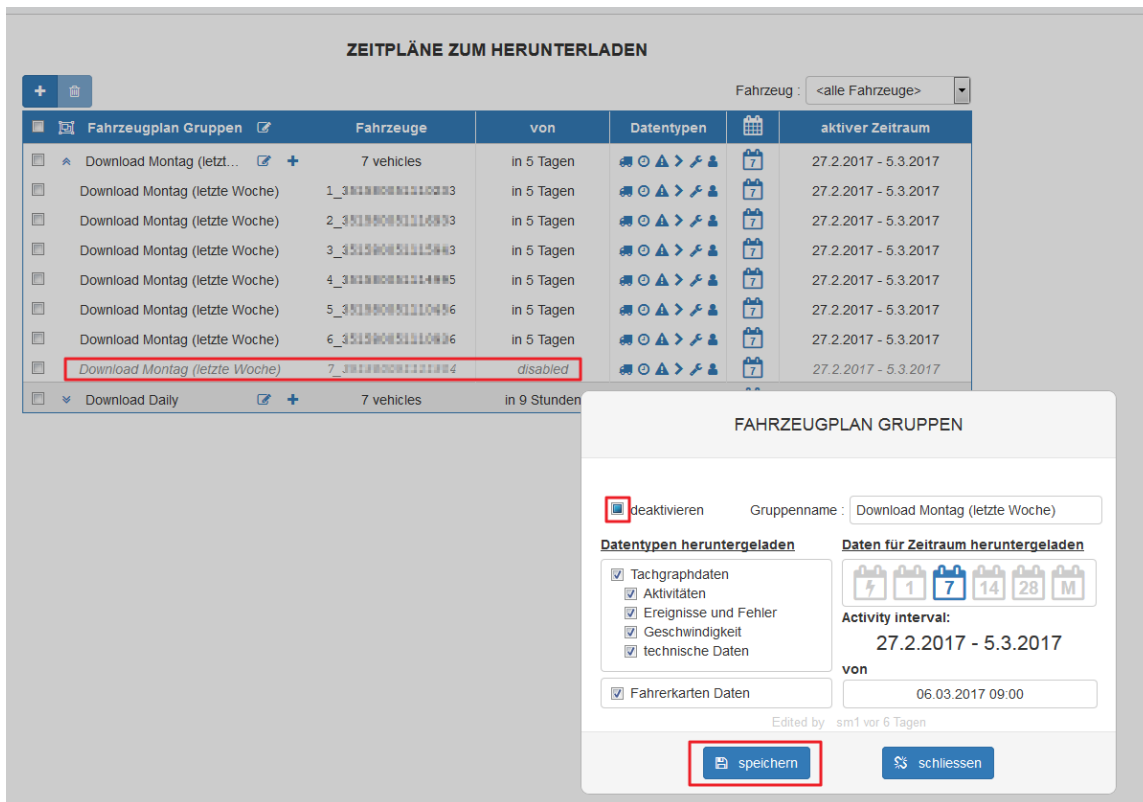
Es müssen alle Checkboxes aktiviert sein und Zeitraum "tägliches Download" eingestellt sein:



Die Geräte werden während der Fahrt (Zündung AN und Motor AN) regelmäßig die Software kontaktieren, um im aktiven Zeitraum den Download zu starten. Der nächste Download wird im darauf folgenden Zeitraum durchgeführt (nächsten Tag, nächste Woche, nächster Monat).

Zeitplan für wöchentlichen Download und Zeitpläne reaktivieren:

Für einen wöchentlichen Download müssen alle Checkboxes aktiviert sein und der Zeitraum "7 / wöchentlich" eingestellt werden:



Wenn es trotz 3maliger Verbindungsversuche nicht möglich war, einen Download abzuschließen, wird ein Zeitplan automatisch deaktiviert.

Prüfen Sie daher von Zeit zu Zeit nach, ob Zeitpläne "deaktiviert" in der Liste erscheinen und klicken Sie 2x auf die Deaktivieren Checkbox, bis die Deaktivieren Checkbox leer ist. Danach "Speichern".

Tachodaten

Sie können die Tachodaten für eines oder mehrere Fahrzeuge mit dem Download Symbol herunterladen:

TELTONIKA

TACHOGRAPH DATEIEN

01.02.2017 00:00 - 28.02.2017 22:57 Fahrzeug : <alle Fahrzeuge>

<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrzeug	herunterladen	Datentypen	aktiver Zeitraum	Aktivität	heruntergeladen
<input checked="" type="checkbox"/>	1_351568051110233			27.02.2017 01:00	28.02.2017 00:59	28.02.2017 00:46
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243		R. Fil	27.02.2017 01:00	28.02.2017 00:59	28.02.2017 00:44
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243			27.02.2017 01:00	28.02.2017 00:59	28.02.2017 00:44
<input checked="" type="checkbox"/>	4_351568051110295		K. Meir	27.02.2017 01:00	28.02.2017 00:59	28.02.2017 00:39
<input checked="" type="checkbox"/>	4_351568051110295			27.02.2017 01:00	28.02.2017 00:59	28.02.2017 00:39
<input checked="" type="checkbox"/>	5_351568051110256			20.02.2017 01:00	27.02.2017 00:59	27.02.2017 17:03
<input checked="" type="checkbox"/>	4_351568051110295		K. Meir	23.02.2017 01:00	24.02.2017 00:59	27.02.2017 16:53
<input checked="" type="checkbox"/>	4_351568051110295			23.02.2017 01:00	24.02.2017 00:59	27.02.2017 16:53
<input checked="" type="checkbox"/>	4_351568051110295		K. Meir	20.02.2017 01:00	27.02.2017 00:59	27.02.2017 16:53
<input checked="" type="checkbox"/>	4_351568051110295			20.02.2017 01:00	27.02.2017 00:59	27.02.2017 16:53
<input checked="" type="checkbox"/>	1_351568051110233			23.02.2017 01:00	24.02.2017 00:59	27.02.2017 16:06
<input checked="" type="checkbox"/>	1_351568051110233			20.02.2017 01:00	27.02.2017 00:59	27.02.2017 16:06
<input checked="" type="checkbox"/>	2_351568051110233			23.02.2017 01:00	24.02.2017 00:59	27.02.2017 13:39
<input checked="" type="checkbox"/>	2_351568051110233			20.02.2017 01:00	27.02.2017 00:59	27.02.2017 13:29
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243			25.02.2017 01:00	26.02.2017 00:59	27.02.2017 08:42
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243			20.02.2017 01:00	27.02.2017 00:59	27.02.2017 08:42
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243		R. Fil	24.02.2017 01:00	25.02.2017 00:59	25.02.2017 00:49
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243			24.02.2017 01:00	25.02.2017 00:59	25.02.2017 00:49
<input checked="" type="checkbox"/>	3_351568051110243		R. Fil	24.02.2017 01:00	25.02.2017 00:59	24.02.2017 00:38

Der Kunde ist für den zeitnahen Download, die Kontrolle und Archivierung der vollständigen Daten auf einem lokalen Datenträger in seiner Firma verantwortlich.

Tachodaten per Email erhalten

Bei den Einstellungen können Sie aktivieren, dass Tachodaten via Email an Sie geschickt werden.

Einstellungen Abmelden

EINSTELLUNGEN

Status Änderungsmeldungen
Änderungen des Status sowie Downloads anzeigen Aktivieren

Tachograph Dateiformat
Auswahl des Dateiformats des Tachographen Europa (Dateierweiterung: *.DDD)

Fehlerbenachrichtigung für definierte Zeitpläne
E-Mail versenden, wenn definierte Zeitpläne nicht ausgeführt werden konnten Deaktivieren

Empfang von Containerdateien zulassen
Empfang von automatisierten E-Mails mit angefügten Dateien des Tachographen zulassen Aktivieren